



Dienstverleningsovereenkomst Stichting Pantar Amsterdam- Gemeente Diemen

Partijen

- 1 Gemeente Diemen, zetelende te Diemen aan D.J. den Hartoglaan 1, (1111 ZB), hierna te noemen 'de Gemeente', rechtsgeldig vertegenwoordigd door de portefeuillehouder Werk en Inkomen, de heer M. Sikkes-van den Berg.

en
- 2 Stichting Pantar Amsterdam, gevestigd te Diemen aan Kriekenoord 3 (1111 PT), hierna te noemen 'Pantar', rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer L. de Boer, algemeen directeur.

Overwegende

- Dat de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) de volgende doelstellingen heeft:
 - Het aan zoveel mogelijk geïndiceerden een dienstbetrekking aanbieden voor het verrichten van arbeid onder aangepaste omstandigheden;
 - De aangepaste arbeid is gericht op het behouden van de arbeidsbekwaamheid dan wel het bevorderen van de ontwikkeling van SW-ers richting de reguliere arbeidsmarkt;
 - Het stimuleren van het verrichten van werk onder normale omstandigheden bij reguliere werkgevers;
- Dat de Gemeente krachtens het Aanwijzingsbesluit ingaande 1 januari 2009 welke als bijlage 1 aan deze overeenkomst is gehecht Pantar heeft aangewezen als rechtspersoon ten behoeve van de uitvoering van de WSW zoals bedoeld in artikel 2 van de wet;
- Dat een aantal in het Aanwijzingsbesluit benoemde zaken vervolgens nader in deze dienstverleningsovereenkomst zijn geregeld;
- Dat de Participatie wet onder andere de doelstelling heeft om zo veel mogelijk mensen die niet in staat zijn om op eigen kracht het wettelijk minimumloon te verdienen, te ondersteunen alsnog een baan te verwerven met inzet van de daartoe door het rijk en gemeente benoemde beschikbare middelen;
- Dat Pantar zich richt op de volledige groep Diemenaren die zich (nog) niet zelfstandig redt op de arbeidsmarkt en hen, die als gevolg van een specifieke intensieve begeleidingsbehoefte niet bij een "gewone" reguliere werkgever aan de slag kan;
- Dat Pantar de ambitie heeft om:
 - Een vangnet te zijn voor mensen uit de Participatiewet die dreigen passief, hoogstwaarschijnlijk vanuit een uitkeringssituatie, thuis te blijven zitten of te geraken;
 - Mensen die een Participatiewet uitkering ontvangen werk aan te bieden gericht op het behouden en of bevorderen van de arbeidsbekwaamheid en het bevorderen van de ontwikkeling van deze mensen richting de reguliere arbeidsmarkt;
 - Mensen uit een Participatiewet uitkering te laten in- uitstromen naar de voor hen best passende werkplek op een betaald dienstverband bij Pantar of daarbuiten;
- Dat partijen hieromtrent overleg hebben gevoerd, welk overleg heeft geleid tot nieuwe afspraken die zij bij deze wensen vast te leggen.



Dienstverleningsovereenkomst Stichting Pantar Amsterdam- Gemeente Diemen

Komen overeen:

Artikel 1 Algemeen en uitvoering

- 1.1 In deze overeenkomst zijn de juridische voorwaarden, de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen, waaronder de overeengekomen samenwerking zal plaatsvinden vastgelegd.
In bijlage 2 bij deze overeenkomst zijn (1) de sociale taakstelling en operationalisering ervan en (2) de afspraken rond het verstrekken van passende werkopdrachten door de gemeente aan Pantar beschreven. In bijlage 3 zijn de afspraken en verantwoordelijkheden rondom privacy en de gegevensuitwisseling van personen vastgelegd.
- 1.2 Bijlagen 1, 2 en 3 maken een onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de overeenkomst enerzijds en de bijlagen anderzijds prevaleert deze overeenkomst.
- 1.3 Partijen kunnen in onderling overleg, en indien nodig met inzet van een derde partij, met elkaar in overleg gaan om te komen tot initiatieven die tot doel hebben de sociale taakstelling een zodanige invulling te geven dat daarmee een positieve bijdrage wordt geleverd aan het financiële resultaat van Pantar.

Artikel 2 Beheer van de overeenkomst

- 2.1 De Gemeente is beheerder van deze overeenkomst en is verantwoordelijk voor het onderhoud ervan. De Gemeente draagt er zorg voor dat alle wijzigingen in deze overeenkomst of een bijlage daarbij, die door beide partijen zijn overeengekomen, worden doorgevoerd in de volgende versie van deze overeenkomst. Wijzigingen dienen schriftelijk vastgelegd en geaccordeerd te worden door beide partijen.

Artikel 3 Taken

In bijlage 2 van deze Dienstverleningsovereenkomst zijn de volgende onderwerpen verwerkt waarover tenminste afspraken worden gemaakt om operationeel uitvoering te geven aan de samenwerking:

- Algemene sociale taken.
- Operationalisering doelstelling SW en PW.
- Arbeidsfittrajecten in kader van PW.
- Financiële taken.



Dienstverleningsovereenkomst Stichting Pantar Amsterdam- Gemeente Diemen

Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging

- 4.1 Deze overeenkomst is met ingang van 1 januari 2020 aangevangen. Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Afhankelijk van de ontwikkelingen binnen relevante wet- en regelgeving en het beleid van de Gemeente en Pantar kunnen partijen de overeenkomst aanpassen. De voorwaarden hiervoor zullen in onderling overleg worden vastgesteld.
- 4.2 Deze overeenkomst kan door ieder der partijen tussentijds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten af te wijken van de opzegtermijn. De overeengekomen einddatum en/of de overeengekomen aanpassing van activiteiten zal schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging

- 5.1 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien de andere partij zwaarwegend in verzuim is met de nakoming van een of meer van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 5.2 De gemeente is bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen indien:
- Het faillissement van Pantar wordt aangevraagd, Pantar failliet wordt verklaard, indien Pantar een akkoord buiten faillissement aanbiedt of surseance van betaling aanvraagt of indien beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de activa van Pantar en dit beslag niet binnen 14 dagen is opgeheven.
 - De onderneming van Pantar geheel of gedeeltelijk wordt gestaakt, of Pantar haar rechtspersoonlijkheid verliest, geheel of gedeeltelijk wordt vervreemd, ontbonden of geliquideerd, dan wel enig besluit daartoe wordt genomen.
 - Pantar onderdeel wordt van de gemeente Amsterdam.
- 5.3 Indien de Gemeente gebruikt van het in artikel 5.2 bedoelde recht komt Pantar geen schade- of andere vergoeding toe.

Artikel 6 Overleg

- 6.1 Eenmaal per kwartaal worden de dienstverlening en rapportages besproken en toegelicht.
- 6.2 Eventuele opmerkingen, klachten vormen indien nodig onderwerp van een sturingsgesprek tussen afgevaardigden van Pantar en afgevaardigden van de Gemeente.
- 6.3 De Gemeente zorgt voor de planning en verslaglegging van deze gesprekken.



Dienstverleningsovereenkomst Stichting Pantar Amsterdam- Gemeente Diemen

- 6.2 Tenminste één maal per jaar vindt een gesprek plaats tussen de algemeen directeur van Pantar en verantwoordelijke wethouder van de Gemeente.
- 6.3 Overleg met betrekking tot de financiële taakstelling, mede in verband met de financiële verantwoording die partijen hebben af te leggen, kan onderdeel zijn van de sturingsgesprekken, maar kan, indien één der partijen behoefte aan heeft ook separaat worden ingepland.

Artikel 7 Rapportages

- 7.1 Pantar levert aan de Gemeente de benodigde management- en sturingsinformatie – met inachtneming van de AVG - inzake de personele, sociale en financiële taakstelling door middel van kwartaalrapportages. In deze kwartaalrapportages wordt een cijfermatige en inhoudelijke toelichting/onderbouwing gegeven op tenminste de in artikel 3 genoemde taakstellingen.
- 7.2 Pantar levert de kwartaalrapportages tenminste één week voor het geplande sturingsgesprek.

Artikel 8 Financieel

- 8.1 De Gemeente verplicht zich de overeengekomen Wsw betalingen aan Pantar te voldoen in maandelijkse voorschotten op basis van het bevoorschottingsschema van het opvolgende jaar, welke uiterlijk 1 december van het lopende jaar Pantar aan de gemeente wordt verstrekt. De gemeente zal voor zover aan de orde een eventueel negatief subsidieresultaat volledig aanvullen. Hiertoe ontvangt de gemeente uiterlijk 1 maart van Pantar het Assurance-rapport van de accountant.
- 8.2 De Gemeente is bevoegd de in lid 1 bedoelde betalingen op te schorten of te staken indien sprake is van een conflictsituatie waarvoor op korte termijn geen oplossing wordt gevonden. Van een conflictsituatie als hier aan de orde is in ieder geval sprake indien de Gemeente op grond van artikel 5 van deze overeenkomst het recht toekomt de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- 8.3 De Gemeente levert geen financiële bijdrage aan een eventueel negatief operationeel en/of exploitatieresultaat van Pantar, anders dan dat de Gemeente zich zal inspannen om daar waar mogelijk passende werkopdrachten aan Pantar te gunnen.
- 8.4 Het in artikel 8.3 bepaalde kent als achtergrond dat een eventueel negatief operationeel en/of exploitatieresultaat van Pantar volledig gedragen wordt door de gemeente Amsterdam. Daarnaast is in overweging genomen dat de inspanningen van de Gemeente ertoe hebben geleid dat gemiddelde omzet per bij Pantar in dienst zijnde FTE verhoudingsgewijs hoog is, mede als gevolg van door de Gemeente aan Pantar verstrekte passende werkopdrachten.



Dienstverleningsovereenkomst Stichting Pantar Amsterdam- Gemeente Diemen

- 8.5 Partijen treden, met inachtneming van de eigen begrotingscyclus, in overleg over een financiële bijdrage van de Gemeente indien het negatief operationeel en/of exploitatieresultaat van Pantar daar op enig moment aanleiding toe geeft.
- 8.6 Bij het verlengen van deze overeenkomst zal, mede aan de hand van het in dit artikel bepaalde, getoetst en besproken worden of bij een verlengde overeenkomst andere financiële afspraken gemaakt moeten worden.

Artikel 9 Contactpersonen

- 9.1 Communicatie over de diensten vastgelegd in deze raamovereenkomst verloopt altijd via de contactpersonen van de Gemeente en de contactpersonen van Pantar. Voor deze raamovereenkomst gelden de volgende contactpersonen:

De Gemeente: Manager team Samenleving & Beleid/Publiekszaken en de beleidsadviseur Werk & Inkomen

Pantar: Manager Samenleving en de bestuursadviseur

- 9.2 In onderling overleg kunnen de in het vorige lid genoemde contactpersonen op operationeel niveau (nadere) werkafspraken maken.

Artikel 10 Privacy en geheimhouding

- 10.1 Partijen zullen zich, bij de uitvoering van deze overeenkomst, houden aan de AVG.
- 10.2 In bijlage 3 hebben beide partijen de afspraken en verantwoordelijkheden rondom privacy en de gegevensuitwisseling van personen vastgelegd.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 11.2 Indien er sprake is van een verschil van opvatting of zich een situatie voordoet die niet in deze overeenkomst is beschreven of voorzien, zullen partijen op directieniveau met elkaar in overleg treden teneinde een oplossing te bereiken welke zoveel mogelijk in overeenstemming is met het doel van deze overeenkomst.



Dienstverleningsovereenkomst Stichting Pantar Amsterdam- Gemeente Diemen

- 11.3 Als geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, van welke aard dan ook, zich voordoen, waaronder geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zal conform het vorige lid, eerst langs minnelijke weg, waaronder begrepen mediation, naar een oplossing worden gezocht. Ingeval geschillen niet langs minnelijke weg kunnen worden opgelost, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud op zes pagina's (exclusief bijlagen) d.d. <datum> te Diemen en getekend.

Namens de Gemeente Diemen

Namens de Stichting Pantar

M. Sikkes-van den Berg

L. de Boer