

# Programmabegroting 2021

18-11-2020

mogelijk aan te sluiten bij hun belevingswereld. Jongerenwerkers spreken de taal van jongeren en van de buurt, stimuleren hun persoonlijke én sociale ontwikkeling, behartigen hun belangen en geven grenzen aan. Jongerenwerk is daarmee een instrument om de kwetsbare jongeren de kans te geven op te groeien tot betrokken, actieve en zelfstandige volwassenen.

Het jongerenwerk is ondergebracht bij de Welzijnsstichting en wordt momenteel door één jongerenwerker in parttime dienstverband uitgevoerd. Naar aanleiding van onder andere de signalen die in coronatijd nadrukkelijker naar voren zijn gekomen, is het wenselijk om het jongerenwerk uit te breiden om in te kunnen spelen op de toename in het aantal meldingen en om te samenwerken met andere partners in de wijk te intensiveren. In het vierde kwartaal van 2020 wordt een voorstel in overleg met de Welzijnsstichting voorbereid. Zodoende kan steviger worden ingezet op het bereiken en begeleiden van verschillende groepen jongeren in Diemen.

### **Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 'Samen Diemen'**

Binnen het Sociaal Domein hebben we te maken met verschillende wetten met doelen die vergelijkbaar zijn, elkaar aanvullen of elkaar versterken. Het gaat om de Participatiewet (PW), Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015), Wet publieke gezondheid en de Jeugdwet. Gezien de overlap tussen doelgroepen en problematiek is gekozen om één integraal plan te ontwikkelen voor het sociaal domein. Op 30 januari 2020 is het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 'Samen Diemen' door de gemeenteraad vastgesteld.

Het beleidsplan is opgesteld aan de hand van vijf thema's (kansrijke start, gezondheid, sociale participatie, economische en maatschappelijke participatie en veiligheid en wonen) met bijbehorende doelen. Aan de hand van deze thema's en doelen zal de aankomende jaren worden gewerkt in het sociaal domein.

Naar aanleiding van de behandeling van het beleidsplan in de gemeenteraad heeft er in juni 2020 een sessie plaatsgevonden met de commissie transformatie over indicatoren in het sociaal domein. Er is een overzicht van indicatoren opgesteld passend bij de doelen uit het beleidsplan. Als dit overzicht passend wordt bevonden, wordt voorgesteld om met de audit commissie te bespreken welke indicatoren kunnen worden opgenomen in de P&C cyclus. Zodoende sluiten beleidsdoelen en indicatoren beter aan bij de P&C cyclus.

## **Wat willen we bereiken?**

<b>1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners</b>
<b>Subdoelen</b>
1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)
<b>2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen</b>
<b>Subdoelen</b>
2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden				
Subdoelen				
3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering				
3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij				
3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op				
Indicator maatschappelijk effect	Werkelijk 2018	Werkelijk 2019	Begroot 2020	Begroot 2021
3.1 - Aantal mensen dat uitstroomt naar werk	67	63	60	60

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij				
Subdoelen				
4.1 - Meer mensen helpen elkaar				
4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk				

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid				
Subdoelen				
5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten				
5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl				
5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik				

## Wat gaan we ervoor doen?

### 1. Uniforme en integrale klantbenadering en –ondersteuning door de gemeente en haar partners

Activiteiten				
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering				
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden				
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze				
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar				
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties				
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger				
Subdoel 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt				
1.3.1 - Trainen van alle medewerkers in het Brede HOED Netwerk in het voeren van het brede gesprek				
1.3.2 - Het ontwikkelen van een uniforme vragenlijst				
Subdoel 1.4 - Integrale klantbenadering (er wordt gestreefd naar zo min mogelijk ondersteuners rondom een gezin. Partijen werken samen en zijn op de hoogte van elkaars werk; de vraag gaat door het loket en niet de klant)				
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen				
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED Team (multiprobleem-aanpak)				
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken				