

Programmabegroting 2021

18-11-2020

1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg			
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
De AM-partners zetten zich middels het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat een balans bestaat tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2021:			
Naar aanleiding van de MRA Evaluatie in 2019 zijn verschillende trajecten opgestart. Zo wordt er in MRA-verband gekeken naar een optimalisering van het governance-model om zo de samenwerking effectiever en efficiënter te maken. Een krachtige metropool is immers van belang voor de langetermijn ontwikkeling van de regio en de gemeenten die daar onderdeel van uitmaken. Wanneer wijzigingen optreden in het governance-model zal dit ook van invloed zijn op de wijze van organiseren binnen het AM-verband. In 2021 zullen regionaal krachten worden gebundeld op de thema's die daarom vragen, denk aan mobiliteit, woningbouw en duurzaamheid.			
Maatschappelijke risico's:			
Er zijn geen maatschappelijke risico's.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:		Begroting 2021	
Bijdrage 2020:		€ 22	
Bijdrage 2021:		€ 22	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 134	€ 0	
31 december	€ 134	€ 0	€ 0

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2021:			
Als gevolg van Diemen '22 wordt de gemeentelijke klachtenregeling vernieuwd, verschillende rollen moeten opnieuw worden toebedeeld. Dit is ook het moment om de klachtenregeling tegen het licht te houden en waar mogelijk te verbeteren. In de afgelopen jaren zien we overigens een positief beeld wat betreft de gemeentelijke klachtbehandeling. De Ombudsman wordt aangehaakt op dit traject.			
Maatschappelijke risico's:			
Een goed functioneren van de Ombudsman is van belang voor goede dienstverlening. De visie van Diemen op klachtafhandeling, bij voorkeur informeel, is in lijn met de visie van de Ombudsman.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:		Begroting 2021	
Bijdrage 2020:		€ 8	
Bijdrage 2021:		€ 8	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 0	€ 0	
31 december	€ 0	€ 0	€ 0